

Streitigkeiten zwischen Verbraucher und Versorgungsunternehmen

Nach dem Energiewirtschaftsgesetz ist die Stadtwerke Dingolfing GmbH verpflichtet Beanstandungen von Verbrauchern/Kunden innerhalb von vier Wochen zu bearbeiten. Kann diesbezüglich zwischen Verbraucher/Kunde und Versorgungsunternehmen keine Einigung erzielt werden, gibt es die Möglichkeit sich an die Schlichtungsstelle Energie e.V. zu wenden. Hierbei handelt es sich um eine vom Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz anerkannte Einrichtung, die gemeinsam von Verbänden der Energiewirtschaft und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. getragen wird. Die gesetzliche Regelung zu diesem Thema findet man im Energiewirtschaftsgesetz § 111 b.

Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie e.V.:

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 / 27 57 240 – 0

Fax: +49 (0) 30 / 27 57 240 – 69

Mo. - Do. 10:00 - 12:00 Uhr und 14 bis 16 Uhr

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Bei Streitigkeiten und Konflikten zum Thema **Einspeisevergütung gemäß EEG** wenden Sie sich bitte an:

Clearingstelle EEG

Charlottenstraße 65

10117 Berlin

Telefax 030 206 14 16-79

Internet: www.clearingstelle-eeg.de

Sollten Sie zusätzlich noch allgemeine Fragen zum Thema Energie haben gibt es vom Wirtschaftsministerium antworten unter dem Energieinformationsportal www.energie-verstehen.de.

Allgemeiner Hinweis:

Mit der Stadtwerke Dingolfing GmbH haben Sie einen kompetenten Ansprechpartner in Sachen Energie ganz in Ihrer Nähe.

Sollten Sie Problem mit Ihrem Anschluss, Ihrem Verbrauch oder Ihrer Rechnung haben melden Sie sich bitte in unserem Kundenzentrum und wir werden versuchen Ihr Problem schnell und unbürokratisch zu bearbeiten.

Sie erreichen unser Kundenzentrum

Montags bis Donnerstags von 7.00 – 16.15 Uhr und Freitags von 7.00.- 12.00 Uhr

Tel: 08731/5060 – 0

Fax: 08731/5060-39

Mail: info@stadtwerke-dingolfing.de

Internet: www.stadtwerke-dingolfing.de